



# חוברת הנחיות לתושב

## אור עקיבא מוכנה לחירום!

מרכז הפעלה עירוני | כללי התמגנות | היערכות  
לשהייה במרחב המוגן | הכנה לתרחישים שונים  
הנחיות עזרה ראשונה וסיוע במצבי מצוקה |  
מידע לבעלי צרכים מיוחדים | תכנית תמי"ר |  
מיקומי שירותים חיוניים | מפת מקלטים |  
מספרי טלפון לחירום



"סוס מוכן ליום מלחמה ולה' התמונה"  
מישלי כי"א פסוק ל"א



## דבר ראש העיר

תושבי אור עקיבא היקרים,

הימים הם ימי אי ודאות ומתח. המדינה האהובה שלנו נמצאת תחת מתקפות מדרום, מצפון וממזרח. המצב בו אנו נמצאים מחייב אותנו להיערך לכל תרחיש ולכל מצב. כאן, בעיריית אור עקיבא, אנו נערכים ומתבצעות עבודות הכנה לכל מצב ולכל תרחיש מידי יום, בכל האגפים וגופי הסמך. בחוברת שלפניכם תמצאו הנחיות כלליות וכן הנחיות ממוקדות לעיר שלנו, שיסייעו לכולנו לעבור את התקופה המתגרת. כמו כן, בחוברת יש פירוט של הכלים והשירותים שהעירייה מעמידה ותעמיד לרשותכם בעת הצורך. אני, יחד עם כל חברי העירייה, העובדים והמתנדבים הרבים לשירותכם כל הזמן, ובטח בעתות חירום. אתם מוזמנים להתעדכן בעדכונים השוטפים, וכמובן בעת חירום גם באמצעות דף הפייסבוק, קבוצות הוואטסאפ וכמובן מרכז השירות לתושב\* 2106. מאחל לכולנו שעוד יבואו ימים טובים, שקטים ורגועים עלינו ועל כל ישראל. שחיילינו הגיבורים יחזרו לשלום, ושכל החטופים ישובו לביתם בריאים ושלמים במהרה.

שלכם ולמענכם כמו תמיד,

שמחה יוסיפוב

ראש העיר





## **אור עקיבא מוכנה לחירום בעזרתכם - תושבי ותושבות העיר! במסגרת ההיערכות לחירום מפיצה עיריית אור עקיבא מדריך הנחיות מלא לתושבים לשעת חירום.**

במדריך ריכזנו עבורכם את כל המידע הרלוונטי להיערכות וההתמודדות עם מצבי חירום, מתוך כוונה שכלל שניערך ונתכונן מראש, כך נתפקד טוב יותר בשעת אמת.

אנו ממליצים לקרוא את המדריך בעיון, לוודא שכל בני הבית יודעים כיצד עליהם לנהוג – וכמובן לשמור אותו במקום זמין ונגיש כך שניתן יהיה לשלוף אותו במועד הנכון.

### **מרכז ההפעלה**

בעת חירום, פעילות כלל גופי העירייה מתואמת ומנוהלת באמצעות המרכז לניהול משברים של העירייה במרכז ההפעלה, שכתובתו - בלפור 17 (בית הספר רוטשילד הישן).

המרכז לניהול משברים (מנ"מ) של עיריית אור עקיבא מיועד לטפל באירועי חירום שונים החל מתאונות דרכים גדולות, מפגעי ואסונות טבע ועד לניהול פעילות העירייה במצבי מלחמה. הוא מורכב ממספר מכלולים המייצגים את גופי העירייה השונים האחראים על פעילות משרדיהם.

חדר ההפעלה כולל בין היתר חדר מבצעים אשר מאויש בשעת חירום ע"י אנשי כוחות הביטחון וההצלה וראשי הנהלת העירייה. בחדר ההפעלה הותקנו מערכות המולטימדיה המתקדמות ביותר, ומערכות תקשורת שיאפשרו תקשורת בין כוחות הביטחון והחירום גם במקרה בו קווי הטלפון יקרסו.





בצמוד לחמ"ל ישנם חדרי מבצעים ודיווח, ובצמוד להם - חדרי המכלולים של פיקוד העורף, משטרת ישראל, מד"א, כיבוי אש ומרכז השירות לתושב 2106\*, שמספק מענה שוטף לציבור הרחב בכל שעות היממה.

**תפיסה זו מהווה נקודת מפנה חשיבתית באופן ניהול העיר בזמן חירום.** לאחר אפיון מעמיק פותחה מערכת המאפשרת תפעול ודיווח מהשטח באמצעות טכנולוגיות מתקדמות, לרבות מערכת השוע"ל האזרחית ופלטפורמות מתקדמות נוספות.

המערכת מקושרת למערכת ה-GIS, המאפשרת ביצוע ניתוחים גאוגרפיים של שכבות מידע רלוונטיות לכל אירוע. כמו כן, המערכת מתממשקת לשרת הקלטות מרכזי, המאפשר כניסה ושליטה במצלמות עירוניות בהתמקדות ע"פ אירוע.

## כללי התמגנות בהישמע אזעקה

בהישמע אזעקה, יש להיכנס למרחב המוגן המיטבי שאפשר להגיע אליו בתוך **90 שניות**, ולהישאר בו **10 דקות**. במידה שנשמעת אזעקה נוספת במהלך השהיה במרחב המוגן, האריכו את משך השהייה ב-**10 דקות נוספות**. שימו לב – פרק הזמן בו נשמעת האזעקה, הוא פרק הזמן הנדרש להגעה למרחב המוגן. סדר העדיפויות להתמגנות בהתאם לקיים בסביבה הקרובה:

**אתם בבית?**

1. ממ"ד (מרחב מוגן דירתי) או ממ"ק (מרחב מוגן קומתי).
2. מקלט:

**בבניין משותף** – בתנאי שהמקלט פנימי ונמצא בתוך הבניין, ובתנאי שניתן להגיע אליו דרך חדר מדרגות פנימי ללא תלות בזמן ההתרעה.





**ציבורי** – בתנאי שניתן להגיע אליו תוך פרק הזמן הנדרש מרגע הישמע אזעקה.

3. חדר מדרגות פנימי:

**בבניין מעל 3 קומות**, כל קומות חדר המדרגות מוגנות פרט לקומת הקרקע ושתי הקומות העליונות.

**בבניין בן 3 קומות**, קומת חדר המדרגות המוגנת ביותר היא הקומה האמצעית (קומה שנייה).

4. באין ממ"ד, ממ"ק, מקלט או חדר מדרגות פנימי, יש לבחור חדר פנימי שבו מינימום קירות חיצוניים, חלונות ופתחים.





## אתם בחוץ?

בשטח בנוי – היכנסו למקלט או חדר מדרגות במבנה קרוב. **אין לשהות ברחבת הכניסה!**  
בשטח פתוח – שכבו על הקרקע והגנו על הראש באמצעות הידיים.

## אתם ברכב?

עצרו בצד הדרך, צאו מהרכב והיכנסו למקלט או חדר מדרגות במבנה קרוב. **אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן שלרשותכם** – צאו והתרחקו מהרכב, שכבו על הקרקע והגנו על הראש באמצעות הידיים.  
**אם לא ניתן לצאת מהרכב** – עצרו בצד הדרך, פתחו את החלונות והתכופפו מתחת לקו החלון.

## אתם בתחבורה ציבורית?

באוטובוס עירוני – יוצאים מהאוטובוס ונכנסים למבנה קרוב או נשכבים על הקרקע רחוק מהאוטובוס ומכסים את הראש עם הידיים  
באוטובוס בין עירוני / רכבת – מתכופפים מתחת לקו החלון ומגנים על הראש עם הידיים







- הנחיות בעת קבלת התרעה -

## בשטח פתוח נשכבים על הקרקע כדי להקטין את הסבירות להיפגע



### יציאה מהמרחב המוגן

לאחר יציאה מהמרחב המוגן יש לפעול על פי ההנחיות הבאות:  
יש להתרחק מחפצים בלתי מזוהים.  
במידה וראית רקטה/טיל על הארץ, יש להרחיק סקרנים ולהודיע לגורמי הביטחון.  
אין להתקהל באזור האירוע, התקהלות מסוכנת, מחשש לירי/רקטות טילים נוספים.

ראיתם נפלים? מתרחקים, מרחיקים ומדווחים למוקד העירוני \*2106

אפליקציית פיקוד העורף מאפשרת לקבל בעת איום התרעות עפ"י מיקום. הנחיות פיקוד העורף מצילות חיים! נא לוודא שהאפליקציה מותקנת בטלפונים הניידים שלכם ושל בני משפחתכם, וכי שירותי המיקום שלכם פועלים.

היערכות והצטיידות לשהייה ממושכת במרחב המוגן





העירייה נערכת לפתיחת מרחבים מוגנים לציבור הרחב במידת הצורך. מקומות אלה יצטרפו למקלטים הציבוריים והממ"דים ברשות התושבים. למקרה של הסתגרות ממושכת במרחב המוגן הביתי או הציבורי, אנו קוראים לכם להכין כבר בימים אלה תיק חירום שתוכלו לשלוף ללא קושי ובלי עיכובים.

### ציוד נדרש לשעת חירום:

- מים ומזון לכל בני הבית, לשלושה ימים לפחות
- תאורת חירום, פנס וסוללות
- ערכת עזרה ראשונה
- תרופות ומרשמים מודפסים, ומשקפיים רזרביים
- רדיו וסוללות
- ביגוד – כולל בגדים תחתונים וביגוד חם
- מסמכים אישיים וצילומים מודפסים
- מטענים ניידים לטלפון הנייד
- מזון מיוחד בהתאם לצורכי המשפחה (תינוקות, קשישים, בעלי חיים וכדומה)







# ציוד נדרש לשעת חירום

 <b>ציוד רפואי</b>	 <b>אמצעי התרעה ותקשורת</b>	 <b>מים ומזון</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ערכת עזרה ראשונה</li><li>• תרופות ומרשמים מודפסים</li><li>• ציוד רפואי נדרש לבני המשפחה (אם יש)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• תאורת חירום</li><li>• פנס וסוללות</li><li>• רדיו וסוללות</li><li>• מטענים ניידים לסלולר</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• מים ומזון לכל בני הבית לשלושה ימים לפחות</li><li>• מזון מיוחד בהתאם לצורכי המשפחה (תינוקות, קשישים, בעלי חיים וכד')</li></ul>

מערך ההסברה של פיקוד העורף

## דגשים חשובים בהכנת הציוד לחירום

- מומלץ לאחסן את הציוד בתוך תיק גדול, אותו נוכל לשאת בעת הצורך. ספקו קודם כל מענה לצרכים חיוניים - מים, מזון, תרופות ואמצעי תקשורת.
- יש להכניס לשקיות ניילון אטומות פריטים שחשוב שישארו יבשים, כמו מסמכים וביגוד.
- חשוב לקחת בחשבון את הציוד הנוסף שנצטרך אם נתבקש לשהות זמן ממושך במרחב המוגן או להתפנות מהבית. שימו לב: חשוב להתאים את הרשימה למאפיינים הייחודיים של בני הבית וצורכיהם.





- מומלץ לשתף את בני הבית בגיבוש רשימת הציוד לחירום, להציג בפניהם את תכולת התיק ואת מקום אחסונו, לוודא שכל אחד יודע להשתמש בפריטים שבו.
- אם יש ממ"ד, יש לאחסן את הציוד לחירום כבר בתוכו. אם יש ציוד שצריך קירור או אחסנה במקום אחר, חשוב לציין זאת בפני בני הבית ועל גבי התיק.
- **חשוב לבצע תחזוקה שוטפת לציוד!** החליפו את בקבוקי המים ובדקו את מלאי המזון ותוקפו מדי שלושה חודשים. בדקו את תקינות הסוללות והאמצעים האלקטרוניים האחרים אחת לחצי שנה.
- עבור אלו הנדרשים בציוד רפואי - חשוב לוודא שקיימת אפשרות להפעיל את הציוד הרפואי באמצעות סוללות ושיש ברשותם סוללות גיבוי ו/או אמצעי הטענה.
- יש לוודא את תקינות מכלי הגז ולבדוק את הקיבולת בהם - בבתים פרטיים, חשוב לוודא שמיכל הגז הרזרבי מלא. בבניינים משותפים, יש לוודא שמיכל הצובר מלא מעל למחציתו.
- חשוב לשים לב לסובבים אותנו. סייעו לקשישים, אנשים עם מוגבלות וכל מי שזקוק לסיוע בקרבתכם. ניתן להוסיף ציוד בהתאם לאופי המוגבלות.

## היערכות לחוסר באספקת מים/זיהום מים

עיריית אור עקיבא ערוכה לחלוקת מים לתושבים ככל שתידרש לכך. תופץ הודעה רשמית באמצעי המדיה של העירייה, עם רשימת נקודות ושעות החלוקה. העירייה ערוכה לעדכן גם באמצעי כריזה ומנשרים. החלוקה תתבצע באמצעות מיכלים או בקבוקים בנקודת החלוקה שתפורסם.

בכל מקרה מומלץ מאוד להיות מוכנים מבעוד מועד ולהצטייד מראש בכדי להגביר את מוכנותכם להתמודדות עם מצבי חירום, בכלל ומשברי מים בפרט כמו גם בכדי להקטין את הלחץ בשעת חירום ואת הצורך לצאת מהבית.





## כיצד ניערך לכך מראש?

- שתיה – הצטיידו ב-4 ליטר לאדם, בכמות שתספיק למשך שלושה ימים.
- היגיינה – הצטיידו מגבונים לחים או אלכוג'ל ונייר טואלט.
- ניקיון – הצטיידו בשקיות אשפה ומגבות נייר.
- שירותים – דאגו לשקיות סניטציה אישית (מאפשרות שימוש בשירותים כשאינ מיים), ונייר טואלט.

## היערכות להפסקת חשמל ממושכת

בעת חירום ובמקרה בו לא יהיה חשמל לפרק זמן ממושך, העירייה נערכה מראש לספק מענים וכן לעדכן את התושבים בהודעות ובעדכונים חשובים באמצעות מערכות כריזה ומנשרים.

עם זאת, חשוב להתכונן למצב שלא יהיה חשמל זמן ממושך ולהכין מראש:

1. תאורת חירום
2. מזון יבש ומים
3. מטען נייד
4. רדיו הפועל על סוללות
5. סוללות
6. תעסוקה לילדים

## התנהלות בזמן הפסקת חשמל – חסכון במשאבים וקבלת התראות ועדכונים

- **וודאו שיש לכם את האמצעים לקבלת מידע** – מומלץ לעשות שימוש במכשיר סלולרי אחד בכל בית ולכבות את היתר, על מנת לשמור על חיי הסוללות. בזמני התחדשות אספקת חשמל – חשוב לנצל את הזמן להטענת סוללות אלפונים ופנסים. במידה ונופלת התקשורת הסלולרית, מידע יתקבל דרך פיקוד העורף באמצעות אפיקי הרדיו: רשת ב' בתדר FM 95.5, גלי צה"ל בתדרים 102.3, 96.6 ו-FM 104, רדיו צפון בתדר AM1287, גלגל"צ ותחנות הרדיו האזוריות.





- נהלו את צריכת המזון והמים בצורה מושכלת – צרכו קודם כל מזון עם חיי מדף קצרים, והמעטו בפתיחת דלתות המקרר כדי שהמזון לא יתקלקל. השתמשו בבית קודם כל לשתייה, וצרכו בצורה מושכלת.
- אל תשתמשו במעלית – אין להשתמש במעלית עד חידוש אספקת החשמל הסדירה.

## הענקת עזרה ראשונה

- דימום חיצוני – בפציעה קלה יש לשטוף במים וסבון ולחבוש בתחבושת סטרילית. אם הדימום אינו מפסיק – יש להפעיל לחץ ישיר על מקום הפציעה.
- שברים – קבעו את האיבר הפגוע והניחו מגבת עם קרח להקלת הכאב. במקרה של חבלה קשה – אין להזיז את הנפגע.
- התחשמלות – נתקו את זרם החשמל, הרחיקו את הנפגע ממקור הזרם, בדקו סימני חיים ובצעו החייאה.
- כוויות – שטפו את האזור במים פושרים וכסו בתחבושת/מגבת

**במידת הצורך חייגו למד"א – 101**





## עזרה ראשונה לאדם הסובל מהתקף חרדה

- **פעולה ועשייה** - כדאי לעודד את מי הנפגע לפעולה ולעשייה, למשל לבקש ממנו לקום על רגליו, או להציע לו ללכת בעצמו.
- **נשימות עמוקות** - אפשר להציע לנשום עמוק על מנת להרגיע את הגוף. עשו זאת על-ידי ביצוע שאיפות עמוקות למשך 5 שניות ונשיפות ארוכות במשך 5 שניות. ניתן להסתייע בטכניקות הרפיה כמו מדיטציה, יוגה ודמיון מודרך.
- **להדגיש את יכולת ההתמודדות** - חשוב להסביר לנפגע שתחושותיו לגיטימיות נוכח הסיטואציה, שהאירוע אכן מאיים וככזה, הוא מעורר תגובות קשות. חזקו אותו באמירה כי בכוחו להתגבר גם על האירוע הנוכחי על אף הקושי.
- **מידע אינפורמטיבי** - רצוי ליידע את הנפגע בפרטי האירוע, שהמתקפה הנוכחית הסתיימה ושהסכנה המיידית חלפה. חשוב לחזור על המסר.
- **הסתייעות בקרובים** - כדאי לברר עם הנפגע האם יש קרובי משפחה וחברים עמם הוא יכול ליצור קשר, ולבקש מהם לשהות עמו.
- **הסחת דעת** - כדאי לשוחח עם הנפגע על נושאי עניין אחרים כדי למקד אותו במחשבות מעודדות.
- **להמעיט במגע** - פעמים רבות מנסים להושיט יד לנפגעי חרדה ולתמוך בגופם שלא יפלו, אולם פעולות אלו עלולות דווקא להגביר את תחושת חוסר האונים וחוסר היכולת האישית של הנפגע. כבדו את המרחב האישי של הנפגע ושאלו מה ניתן לעשות כדי לסייע לו.





## תמיכה בילדים במצבי חירום

### מעש"ה במשפחה: כך נתמוך בילדים בחירום



**מ** חוייבות ("אנחנו כאן ביחד")

**ע** ידוד לפעילות יעילה (הטלת אחריות אישית)

**ש** אלת חשיבה (משימות מעניקות ביטחון)

**ה** בנייה של רצף אירועים  
(סיפור עם התחלה, אמצע וסוף)

### המלצות להתמודדות בשעת חירום

שוחחו עם הילדים על המצב וכך תעניקו להם תחושה של ביטחון ובהירות. האירועים שממילא מתנהלים סביבם עלולים לעורר בהם חוויות שהופכות מבלבלות ולעיתים מציפות. תיווך המציאות מאפשר חיבור לעולמם של הילדים והזדמנות ליצירת סדר, ארגון חווייתי, עיבוד רגשי ומכוונות למציאת כוחות התמודדות.







אם מצליחים להעניק לילדים תחושת שליטה, ביטחון וסדר רציף באירועים, הדבר מסייע להם לעבור את התקופה המורכבת ולהגיע למרחב המוגן הפנימי והבטוח שלהם. ניתן לעשות זאת על בסיס מודל מעש"ה:

**מ - מחויבות - על ההורים להגיד תמיד לילד: "אנחנו כאן ביחד בממ"ד ו/או בבית ועוזרים אחד לשני."**

**ע - עידוד לפעילות יעילה - חשוב לתת לכל אחד מהילדים להיות אחראי על משהו שהוא לוקח איתו למרחב המוגן - טלפון נייד, חטיף, בובה, וכל דבר שרואים לנכון. כך, במקום לפעול מתוך תחושת לחץ וחוסר אונים בזמן קבלת התרעה, הילד יפעל מתוך תחושת מסוגלות ואחריות.**

**ש - שאלות חשיבה - כדי להעניק לילדים תחושת ביטחון בזמן השהייה במרחב המוגן, מומלץ לתת להם משימות המחייבות פעילות מחשבתית. כך למשל, לספור שכולם הגיעו, למדוד 10 דקות עד ליציאה, לחלק במבה שווה בשווה בין כולם וכדומה. אם הילד מביע רגש כמו פחד, יש לשאול: "כמה זה מפחיד בין 1 ל-10?", ו"מה אפשר לעשות כדי להפחית את העוצמה של הפחד בנקודה או שתיים?"**

**ה - הבנייה של רצף האירועים - כדי לשמור על המרחב הפנימי מוגן, חשוב מאוד לסגור את האירוע. לכן, לקראת היציאה מהמרחב המוגן, חשוב שההורים יסכמו: "קיבלנו התרעה, נכנסו למרחב המוגן, שיחקנו, אכלנו במבה ועכשיו אנחנו יוצאים ממנו כי האיום חלף. אתם הייתם ממש אלופים ועזרתם המון**





## מידע לבעלי צרכים ייחודיים

### אנשים עם מגבלות שמיעה

- רצוי להצטייד בשעון חכם שמחובר לאפליקציה של פיקוד העורף – למשך כל זמן החירום.
- רצוי שבמרחב המוגן ישהה עמכם אדם שאתם מכירים. במידה והדבר לא מתאפשר - כדאי לצייד את המרחב המוגן שנבחר בצידוד שיקל עליכם לקבל ולהעביר מידע כגון: מכשירי שמיעה, אביזרי ניקוי מכשיר, סוללות גיבוי, מקלטי טלוויזיה ורדיו, מכשיר טלפון/פקס וטלפון נייד. כמו כן רצוי להצטייד בכלי כתיבה ובפנקס, מחשב וחיבור לאינטרנט.
- רצוי לצייד את המרחב המוגן במערכות התרעה שונות: גלאי בכי תינוק, גלאי צלצול טלפון, גלאי צלצול דלת, לחצן מצוקה, משרוקית או פעמון.

### אנשים עיוורים ובעלי לקות ראייה

- שאו עימכם כרטיס זיהוי אישי הכולל: שם ושם משפחה, מספר תעודת זהות, קופת חולים ושם הרופא המטפל, רשימת תרופות, סוג הדם, צרכים מיוחדים ורגישויות וכן מספרי טלפון של קרובים.
- יש להכין את מראש את המרחב המוגן לנגישות ולנוחות מרבית. יש לפנות כל ציוד או חפץ העלול להריע לתנועה.
- במידה שישנו כלב נחיה, יש להיערך מראש עם ציוד חירום לנעזרים בכלבי שירות (בנוסף לציוד החירום המשפחתי): מזון לכלבים וקערת מים, רצועה ומחסום פה, שקיות אשפה, מסמכים – העתקי רישיון כלב, אישורי חיסון, תעודות ופרטי קשר של הוטרינר.





## אנשים עם מוגבלויות תנועה

- יש לארגן את המרחב המוגן ואת הדרך אליו למעבר קל ונוח של אדם עם מוגבלות. פנו את כל החפצים העלולים להפריע לתנועה או לעכב את האדם עם המוגבלות מלהגיע במהירות למרחב המוגן.
- במידה ואת/ה משתמש/ת בכיסא גלגלים או בקלנועית, אנא ודאו סוללה חלופית טעונה בנמצא.
- יש להכין ערכה לתיקון תקרים ומילוי אוויר בגלגל, כדאי להכין פנימית גלגל נוספת וכן זוג כפפות לצורך סיבוב הגלגל בדרך משובשת, יש להצמיד את ערכת התיקון לכיסא הגלגלי

## אנשים עם מוגבלות נפשית

- הצטיידו במלאי תרופות מספק לחודש נוסף, ובמסמכים המפרטים את אופן הטיפול בכם.
- דאג להיוועץ בכל שאלה בתומך או במטפל הקבוע.

## אנשים עם מגבלה שכלית, התפתחותית ואוטיזם

- רצוי לתרגל מבעוד מועד את האדם עם המוגבלות בפעולות הנדרשות לכניסה ולשהייה במרחב מוגן, ואת ההתנהגות הנדרשת בעת חירום.
- חשוב שהמטפל יכין תוכנית חירום למקרה של אזעקה ושהייה ממושכת במרחב המוגן תוך התחשבות במהות המוגבלות ובצרכי האדם המוגבל. כמו כן:
- יש להכין מראש תרופות, עזרים נדרשים וציוד אישי
  - יש להכין לבוש חלופי, מוצרי היגיינה אישיים וכדומה
- חשוב ליצור במרחב המוגן אווירה רגועה ולדאוג לעיסוק מהנה ומרגיע.





## תכנית תמי"ר – תכנית מיגון רשותית עבור תושבים שאין בקרבתם מרחב מוגן

תכנית תמי"ר תצא לפועל רק עם העלאת רמת הכוונות, ובמתן הנחיה רשמית של פיקוד העורף והעירייה על סגירת מוסדות החינוך ופתיחת התכנית.

עבור תושבים שאין בקרבתם ביתם ממ"ד, מקלט משותף בבניין או מקלט ציבורי במרחק הגעה של 90 שניות, הכינה העירייה תכנית מיגון רשותית הכוללת 12 בתי ספר וחניון תת קרקעי אשר אושרו ע"י פיקוד העורף ויעמדו לרשות התושבים שאין בקרבתם מיגון. פירוט נקודות המיגון לציבור מוכן בחדר ההפעלה הרשותי וידוברר לציבור באופן מסודר בשעת הצורך.





## העיר זקוקה למתנדבים

מחלקת ההתנדבות בעירייה פועלת באופן מתמשך לגיוס, הכשרה והכוונה של מתנדבים. ות לשעת חירום, זאת על מנת לשפר ולשכלל את מוכנות הרשות ואת המענה שיקבלו התושבים בעת חירום.

יש לציין כי בשעת חירום הצורך במתנדבים גובר, משתי סיבות עיקריות:

- אנשים אשר בשעת שגרה מסתדרים באופן עצמאי, עלולים להפוך לתלויים באחרים בשעת חירום (לדוגמא אוכלוסיית הגיל השלישי)
  - מספרם של נותני הסיוע יורד: חלקם מגויסים למילואים, וחלקם נאלצים להישאר בבית עם ילדיהם.
- אחד הקשיים המרכזיים בהתמודדות יעילה עם אירוע חירום בזמן אמת, הוא הקושי לצפות באופן מדויק את מיקום האירוע, עוצמתו, המועד בו הוא יתרחש וכמובן - את התרחיש המדויק.

לכן, פריסה רחבה וגמישה של כוח מתנדבים ברחבי העיר מהווה תרומה משמעותית ומצילת חיים. עיריית אור עקיבא מודה למתנדבים הפועלים בשירותה וקוראת לכם, לקחת גם כן חלק במערך החירום.

**תושבים יקרים, במסגרת ההיערכות העירונית הנרחבת לאפשרות פתיחת חזית צפונית - עיריית אור עקיבא מעבה את מערך ההתנדבות שלה ומגייסת מתנדבים נוספים לשעת חירום:**

- מוקדנים דוברי שפות
- אנשי תפעול למוקדי סיוע בשטח
- אנשי ביטחון ליחידות השונות: מילואים בצו 8 ("בני המקום"), משמר עירוני
- צוותי חילוץ והצלה סע"ר, מפעילי רחפנים, אופנועים.
- מהנדסים, נהגים וסיוע בזמן חירום בתפעול שוטף של העיר.





## כיצד מתנדבים ומהן ההכשרות הדרושות?

כחלק מן ההכנות לעת חירום מקבלים המתנדבים הכשרה והדרכה בהתאם לתחום הפעילות, הניתנות על ידי אנשי מקצוע מיומנים. כמו כן, בזמן שגרה מוזמנים המתנדבים למגוון כנסים, הרצאות, ואירועי תרבות והוקרה.

\* במהלך הפעילות ההתנדבותית זוכים המתנדבים לכיסוי ביטוחי.

## הצטרפות למערך המתנדבים

במידה וברצונכם לקחת חלק במערך המתנדבים, בשגרה ובחירום של עיריית אור עקיבא, אנו מזמינים אתכם לפנות ליחידה לעבודה קהילתית באגף לשירותים חברתיים במייל:

[moshestr@oraqiva.muni.il](mailto:moshestr@oraqiva.muni.il)

## התנדבות לסע"ר - יחידת חילוץ והצלה

סע"ר (סיוע עצמי ראשוני) היא יחידת מתנדבים שייעודה הצלת חיים במקרה של אירועי הרס. במידה וברצונכם להתנדב ליחידה, פנו לגב' סטלה גוטקין במספר 0524824897

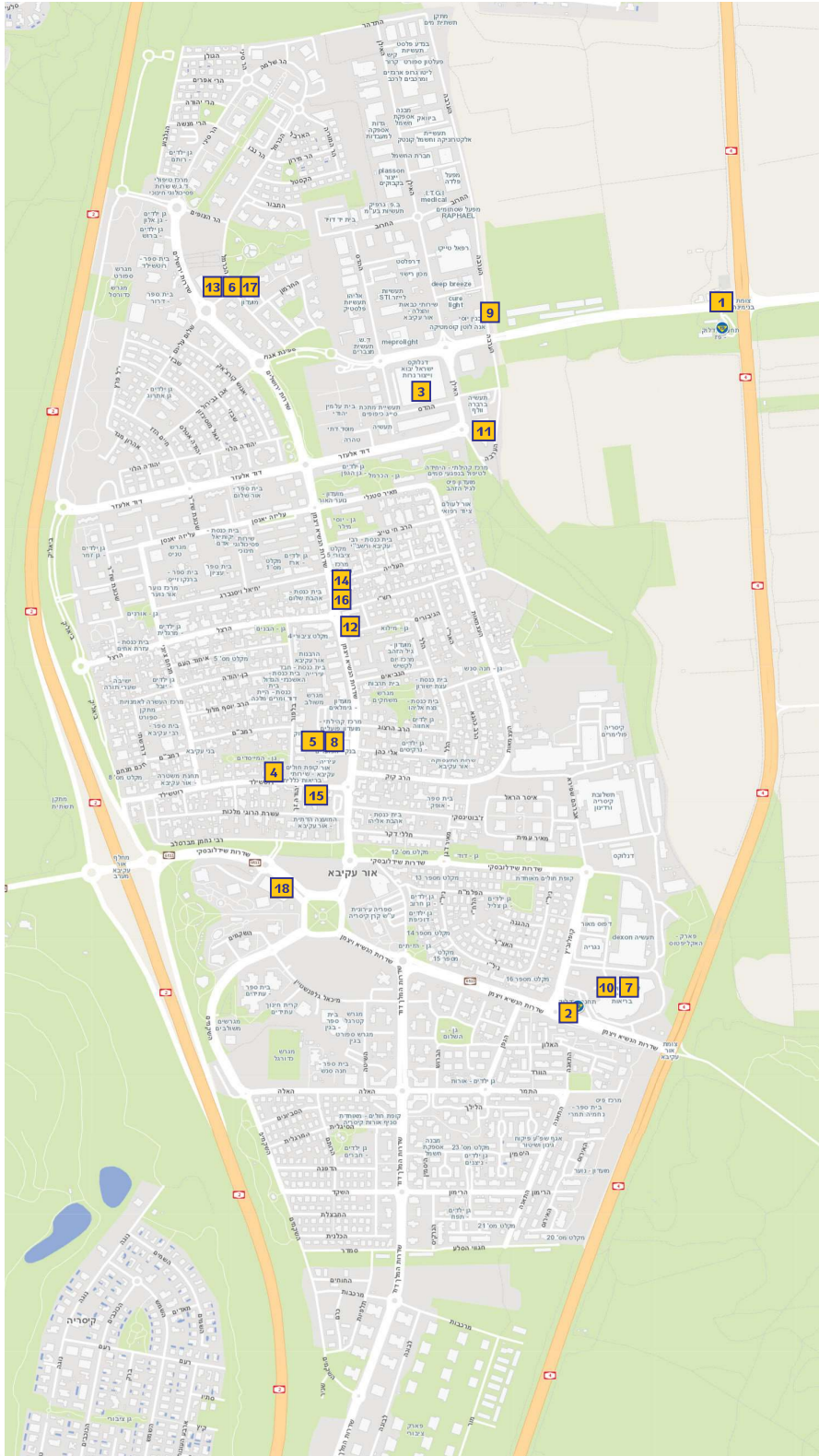
**מתנדבים בחירום, אתם הכוח שלנו. התנדבו למען אור עקיבא  
חזקה!**







## רשימת תחנות דלק, חנויות פארם, מרכזים חולים וקופות חולים בעיר אור עקיבא



### תחנות דלק

1. תחנת דלק פז - צומת ברניצקי
2. תחנת דלק פז אורות - הנשיא ויצמן
3. תחנת דלק TEN - ההדס 2

### קופות חולים

4. קופת חולים כללית - רוטשילד 4
5. מאוחדת - הנשיא ויצמן 158
6. קופת חולים כללית - הכרמל 1, מרכז דוד

### חנויות פארם

7. סופר פארם - קניון אורות
8. סופר פארם - רחוב הנשיא 157

### סופרים

9. סופר דיל סמר - הערבה 9
10. שופרסל דיל - קניון אורות
11. קרפור ביתן מרקט - האינן 2
12. מינימרקט שי - הנשיא ויצמן 196
13. מרכז מסחרי דוד המלך
14. מכולת סימה - הנשיא ויצמן פינת העליה

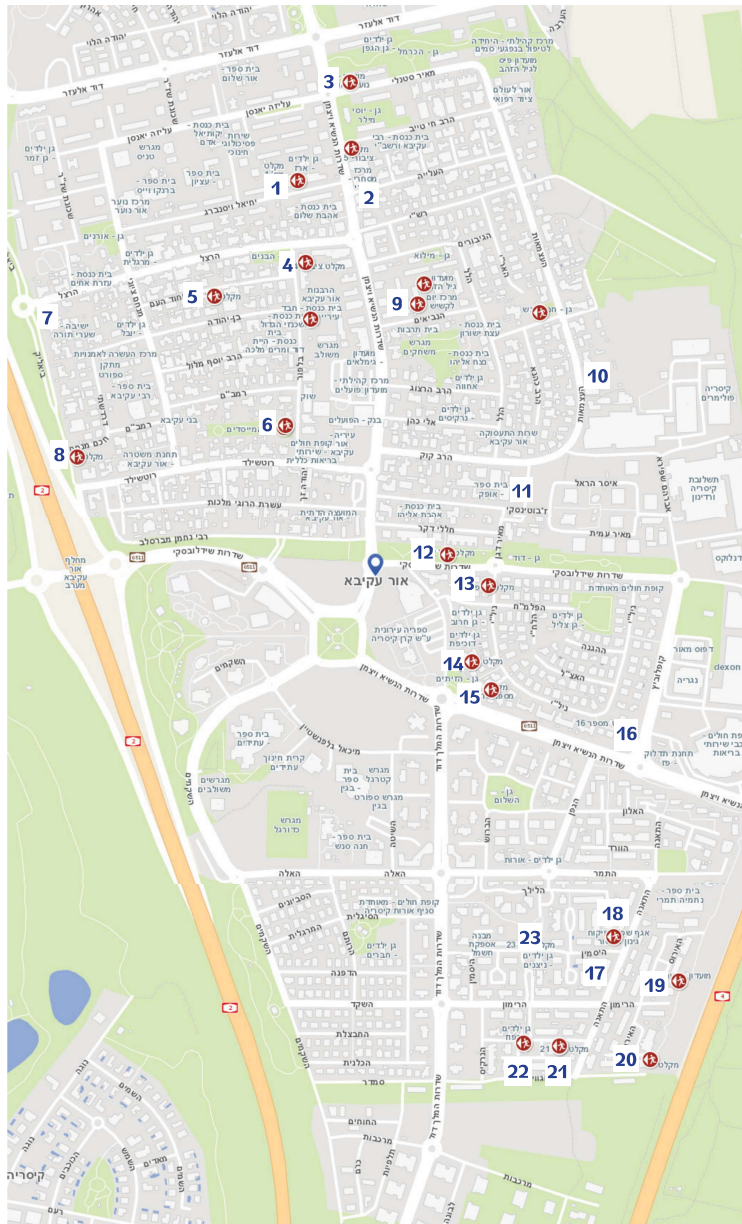
### מאפיות

15. מאפיית אגמי - רוטשילד 3
16. מאפיית המוציא - הנשיא ויצמן 43
17. מאפיית המאפה הצרפתי - מתחם דוד סנטר
18. מאפיית דאלי - השיקומים 8 מתחם נוף ים סנטר





## רשימת מקלטים ציבוריים (ללא בתי הספר) בעיר אור עקיבא



### המקלטים וכתובתם:

- מקלט 1 - הנשיא פינת חיי טייב
- מקלט 2 - יחיאל וייסנברג (מאחורי בניין 662)
- מקלט 3 - הנשיא פינת סטנלי מאיר (מועדון נוער אור)
- מקלט 4 - רחוב הרצל (בין בניינים 195 ל-196)
- מקלט 5 - איחוד העם (מול בניין 633)
- מקלט 6 - בלפור גן המייסדים (מול השוק ורחוב חיימי יצחק)
- מקלט 7 - הרצל פינת ביאליק
- מקלט 8 - ביאליק פינת מנחם חכם
- מקלט 9 - הנביאים 6
- מקלט 10 - הנביאים 7 (מועדון גיל הזהב)
- מקלט 11 - בין הרב קוק לז'בוטינסקי (ליד ביה"ס האופק)
- מקלט 12 - מאחורי חללי דק"ר 648
- מקלט 13 - גני אור ניל"י 13
- מקלט 14 - גני אור ניל"י 33
- מקלט 15 - גני אור ניל"י 58
- מקלט 16 - גני אור ניל"י 98
- מקלט 17 - הורד 37
- מקלט 18 - התאנה 4
- מקלט 19 - האירוס 36
- מקלט 20 - האירוס 63
- מקלט 21 - הנרקיס 36
- מקלט 22 - הנרקיס 8
- מקלט 23 - היסמין 63





## הנחיות למקלטים בבניין משותף

העירייה חוזרת ופונה לתושבים המתגוררים בבתים משותפים: נא לוודא כי המקלטים שברשותם פנויים וזמינים לשהייה בעת חירום. אנחנו מדגישים כי האחריות על תקינותם וזמינותם של המקלטים הפרטיים מוטלת על בעליהם.

במקרים בהם קיימת השתלטות על המקלט ניתן לפנות למחלקת הפיקוח והאכיפה באמצעות מרכז השירות לתושב והמוקד העירוני – 2106\*.

במקרים חריגים, בהם מדובר באנשים עם מוגבלות שאינם מסוגלים לפנות את המקלטים באופן עצמאי - ניתן לפנות לעירייה שתפעל, ככל הניתן, לסייע בידם באמצעות מתנדבים, בכפוף לזמינות מערך החירום העירוני.

על תושבים המפנים את תכולת מקלטיהם ליצור קשר עם המוקד העירוני ולדווח על מקום פינוי הפסולת, כדי שהעירייה תפעל לפינוייה.

אנו נמצאים במצב חירום, לכן יש לוודא בהקדם כי המקלט המשותף כולל את כל מה שנדרש לשהייה ממושכת במידת הצורך.

למידע נוסף אודות מקלטים משותפים - [היכנסו לאתר פיקוד העורף](#)







עיריית אור עקיבא  
**מרכז השירות לתושב**  
**שמים את השירות במרכז!**



\*2106

**מספרי טלפון חיוניים "חרבות ברזל" -  
 עיריית אור עקיבא**

מרכז השירות לתושב והמוקד העירוני אור עקיבא -  
 עומד לרשותכם בכל שאלה או בירור מידע: \*2106 (כוכבית 2106)  
 וואטסאפ מרכז השירות לתושב - 054-640-2190  
 מוקד חירום בית חולים הלל יפה - 1-255-166  
 ער"ן (עזרה ראשונה נפשית) - 1201  
 נט"ל (נפגעי טראומה על רקע לאומני) - 1-800-363-363  
 אגודת יד ביד - תמיכה 03-6204999  
 סלע - מרכז סיוע לעולה במשבר - 03-7964000  
 צה"ל - מוקד נעדרים - 105

**קופות חולים**

כללית - תמיכה נפשית \*2708 בשעות: 07:00-20:00  
 לאומית - דרך תלם 054-9292273 בשעות 08:00-22:00  
 לאומית - 054-9299973 וואטסאפ בלבד  
 לאומית תפארת בית חם בערבית 04-6111891 בשעות 08:00 - 17:00  
 מאוחדת - מוקד ארצי \*3833 בכל שעות היממה  
 מכבי - דרך תלם \*3028

**מוקד 104 של פיקוד העורף** זמין 24/7 למתן מענה לכלל אזרחי ישראל המעוניינים לקבל מידע בנושאי התגוננות אזרחית.  
 מוקד 104 - וואטסאפ לטלפון 052-9104104  
**עמותת איל"ן** (איגוד ישראלי לילדים נפגעים) פתחה קו חם בעקבות המצב הבטחוני  
 1-800-50-50-55 בשעות 8:00-20:00  
**מוקד משרד העלייה והקליטה לסיוע ותמיכה נפשית לעולים:**  
**Центр** (אמהרית): 04-8258081 (בשיתוף טנא בריאות)  
 Русский (רוסית): 04-7702648  
 English (אנגלית): 04-7702651  
 Français (צרפתית): 04-7702650  
 Español (ספרדית): 04-7702649  
**רשות המסים - הקן לפיצויים \*4954**

